

# Jaarverslag 2017



## **2017, jaar van doorgroei**

- 1 Voorwoord directie**
- 2 Doelstelling, visie en missie**
- 3 2017, kort verslag**
- 4 Wat brengt 2018**
- 5 Resultaten in cijfers**
- 6 Organisatiestructuur**
- 7 Raad van toezicht en bestuur**
- 8 Verantwoording**
- 9 Verantwoordingsverklaring**
- 10 Colofon**

---

### **Stichting DCN Geleidehonden**

Hennepstraat 8  
2965 CB Nieuwpoort

tel: 0184-751035 b.g.g. 0628728359  
email: [info@guidedog.nl](mailto:info@guidedog.nl)



## 1 Voorwoord directie

*Geweldig om een verslag te schrijven over een jaar wat voorbij gevlogen is, 2017.*

*Toch weer veel bereikt, niet alle doelstellingen behaald, maar toch kunnen we terugkijken op een succesvol jaar.*

*We hebben wederom hard gewerkt aan meer afleveringen en meer honden in het voortraject.*

*Ook bij de zorgverzekeraars is alles afgerond en mogen we trots zijn om bij allemaal gecontracteerde partij te zijn.*

*Leuke projecten bij de Hoge School Rotterdam omtrent beugel en tuig. Een geslaagde vrijwilligers barbecue waarin we alle mensen die zich hebben ingezet voor DCN hebben bedankt voor hun geweldige bijdrage.*

*Weer nieuwe connecties in de fokkerswereld gelegd en ook de eerste externe trainers hebben zich aangemeld.*

*Nieuwe plannen zijn in ontwikkeling, we hopen meer daarover in 2018 te kunnen toelichten. Verder wordt gezocht naar een nieuwe locatie waar Stichting DCN geleidehonden zich kan gaan vestigen om nog meer doorgroei te kunnen realiseren. De huidige locatie voldoet niet meer, het spreekwoordelijke 'uit de jas groeien' is aan de orde. Uiteraard goed om na 2,5 jaar zover te zijn dat de volgende stap gemaakt moet gaan worden.*

*Iedereen die zich ingezet hebben voor mensen met een visuele beperking in het jaar 2017 willen we wederom hartelijk danken.*

*Zo bedanken we:*

*Raad van toezicht, vrijwilligers, gastgezinnen, donateurs en sponsors, meedenkers, de eerste externe trainers en natuurlijk de cliënten die met een DCN kanjer aan de slag zijn gegaan.*

*De heipalen zijn geslagen in 2015. De fundering is gestort in 2016. De muren zijn opgetrokken in 2017...*

*De komende jaren verder bouwen naar een volledig opererende blindengeleidehondenschool waar cliënt en hond centraal staan!*

*Elly de Kuiper*

*Directeur Stichting DCN Geleidehonden*



## 2 Doelstelling, visie en missie

Stichting **DCN** Geleidehonden stelt zich tot doel:

Het opleiden van blindengeleidehonden en deze ter beschikking stellen aan mensen met een visuele beperking waardoor mobiliteit, zelfstandigheid en participatie in de samenleving wordt bevorderd.

Stichting **DCN** Geleidehonden specialiseert zich in de opleiding van blindengeleidehonden en zal geen hulp- of assistentiehonden opleiden. In de toekomst hoopt Stichting **DCN** Geleidehonden zich wel te kunnen richten op het zgn. wheelchair-guiding, het trainen van geleidehonden voor rolstoel gebonden cliënten met een visuele beperking.

Als jonge stichting starten we met een beperkt aantal honden maar wij hebben de ambitie uit te groeien naar een school die 15 tot 20 honden per jaar opleidt en aflevert.

Vertrouwde kwaliteit door een professioneel, betrokken en gemotiveerd team van professionals. De kleinschaligheid van de school zorgt voor korte lijnen, direct contact en nèt dat beetje extra aandacht. De unieke wijze van co-actief coachen zorgt ervoor dat elke combinatie van blindengeleidehond en gebruiker de begeleiding krijgt die bij hen past, maatwerk en ruimte voor persoonlijke wensen zijn bij Stichting **DCN** Geleidehonden vanzelfsprekend.

Bij Stichting **DCN** Geleidehonden zijn familie, collega's en vrienden rond de geleidehondengebruiker bijna net zo belangrijk als onze cliënten en wij betrekken deze belangrijke groep dan ook nauw bij de begeleiding.

Stichting **DCN** Geleidehonden is een stichting zonder winstoogmerk en is daarom deels afhankelijk van donaties, schenkingen & nalatenschappen.

De kwaliteit van een geleidehondenteam is niet alleen afhankelijk van de wijze waarop de blindengeleidehond is getraind maar wordt medebepaald door de kapitein van het schip, de geleidehondengebruiker. Juist daarom besteden wij bijzonder veel aandacht aan de training en begeleiding van onze cliënten. De beslissing om een blindengeleidehond aan te vragen is misschien wel één van de meest ingrijpende in het leven van een blinde of slechtziende. Stichting **DCN** Geleidehonden begeleidt haar cliënten vanaf het moment dat men zich gaat oriënteren op de blindengeleidehondenmarkt. Wij werken ook nauw samen met de Oriëntatie & Mobiliteit instructeurs van Koninklijke Visio en Bartimeus om aspirant geleidehondengebruikers optimaal voor te bereiden op de aanvraag van een blindengeleidehond.

Met de komst van een blindengeleidehond krijgt de cliënt niet alleen een heel bijzonder hulpmiddel en de mogelijkheid om zelfstandig te participeren in de maatschappij, er komt ook een hond in huis.



Honden zijn fantastische, trouwe en loyale huisdieren en voor veel mensen hun beste vriend voor het leven. Toch brengt het hebben van een hond veel verantwoordelijkheden met zich mee. Stichting **DCN** Geleidehonden begeleidt haar cliënten daarom niet alleen op het gebied van het geleidewerk maar besteed veel aandacht aan het hebben van een hond in huis.



Voor Stichting **DCN** Geleidehonden zijn de mensen rond de cliënt bijna net zo belangrijk als de eigenlijke geleidehondengebruiker omdat ook zij te maken krijgen met de blindengeleidehond. Zowel tijdens de voorbereiding als bij de aflevering en nazorg worden gezinsleden, collega's en andere mensen in de nabijheid van de cliënt betrokken bij de geleidehond. Ook hiermee onderscheidt Stichting **DCN** Geleidehonden zich, net even meer.....

### **Wat doet de stichting verder?**

- Het in eigen beheer fokken van aspirant blindengeleidehonden.
- Het socialiseren en opvoeden van de honden samen met onze gastgezinnen.
- Het opleiden van blindengeleidehonden volgens de richtlijnen van de International Guide Dog Federation.
- Co-actief begeleiden van (aspirant) geleidehondengebruikers én hun omgeving. Begeleiding is namelijk meer dan alleen instructie geven.....
- Het verzorgen van voorlichting en educatie op scholen, bedrijven en andere instellingen.
- Het opleiden van enthousiaste, gemotiveerde mensen tot erkende Guide Dog Trainers en Guide Dog Mobility Instructors volgens het opleidingsprogramma van de IGDF.



### 3 2017, kort verslag

Vroeg in het jaar mochten we de eerste hond van 2017 afleveren. Er volgen er nog vijf in 2017.

DCN denkt mee binnen de NEN (CEN) normalisering. Men gaat in de komende jaren een Europese norm ontwikkelen waarin de eisen staan vermeldt waar; de school, de instructeur/trainer en de combinatie hond/geleider aan moeten voldoen.

Ook zijn er uiteraard weer gastlessen gegeven, hebben we de school voorgesteld op het Loo Erf in Apeldoorn en mochten we de aanwezig zijn op de Zie Zo beurs, dé beurs voor blinden en slechtzienden.

Tevens is er met Hoge School Rotterdam gewerkt aan project beugel/tuig. Veel leuke connecties zijn hierdoor ontstaan en eind 2017 heeft dit geleid tot een nieuw concept aansluiting en model beugel op een Tre Ponti Flash tuig. Diverse combinaties zullen met dit nieuwe tuig gaan werken, waarna wellicht nog aanpassingen volgen naar aanleiding van de signalen uit het veld om tot een prachtig eindresultaat te komen.

#### **Fokprogramma**

Eind februari is de fokteef weer loops geworden en gedekt. Helaas is de teef leeg gebleven, daarbij verliep de dekking moeizaam. We hebben daarom besloten afscheid te nemen van deze fokteef. We hebben wat honden specifiek als aspirant fokteef aangeschaft, een golden retriever, een labrador en van de Chodsky Pes twee teefjes. We hopen uiteraard dat één van de Chodsky teven medisch voldoet, ditzelfde geldt uiteraard voor de golden en labrador.

#### **Aanschaf pups**

Er zijn weer diverse aspirant blindengeleidehondenpups aangeschaft: april, juni, juli, september, oktober en december 2017

#### **Oudere honden**

Tevens zijn er nog twee oudere herplaatsers aangeschaft die na medisch goedkeur de opleiding in konden gaan.

#### **Werkende Combinaties**

Trots op de 6 nieuwe werkende honden / geleidehondgebruikers in 2017. De doelstelling van acht combinaties is helaas niet gehaald vanwege karakter/werklust afkeur tijdens de opleidingsperiode. Maar toch nog dik tevreden met dit prima resultaat.

#### **Afgekeurd**

Jammer genoeg hebben we van best veel honden afscheid moeten nemen. Betrof niet alleen medische afkeur, maar ook afkeur op karakter en werklust. Gelukkig vinden we de juiste nieuwe mandjes voor deze kanjers en zijn ze op één na allemaal herplaatst in 2017.

#### **Externe trainers**

In de zomer is DCN geleidehonden benaderd door externe trainer Marlia Oosterhof, blindengeleidehondentrainer en instructeur die de stap naar zelfstandig ondernemer heeft gemaakt. Voor meerdere opdrachtgevers traint ze blindengeleidehonden, autismehonden en ADL honden. Sinds oktober 2017 heeft ze haar eerste hond van DCN in training genomen. En ook een tweede externe trainer heeft zich gemeld, Menno Mons heeft vanaf eind december 2017 een hond van DCN in opleiding genomen.





## **Wheelchairguiding**

De eerste hond naast de rolstoel is eind 2017 afgeleverd

## **Zorgverzekeraars**

Alle contracten zijn rond, dus bij elke zorgverzekeraar staan we op de lijst van gecontracteerde partij

## **Werken aan Full Member IGDF**

Om de school goed te kunnen presenteren bij de IGDF is een software programma aangeschaft. Werkelijk de hele school staat in dit prachtige pakket. Uiteraard niet alleen voor het Full Membership. Met dit softwarepakket krijgt de school een mooi overzicht van hond, cliënt en gastgezinnen, complete dossiers van allemaal. Een softwarepakket waar we erg blij mee zijn.

## **4 Wat brengt 2018**

In 2018 zal gezocht worden naar een geschikte nieuwe locatie voor de school. Gekeken wordt naar een locatie rondom Nieuwpoort, maar ook verder in centraal Nederland. Dit vanwege de prijstechnische kant van een nieuwe locatie. De Randstad in nu eenmaal een stuk duurder.

De ANBI status was helaas afgekeurd op wat statutaire punten. Deze punten worden nu herzien en zal de ANBI status opnieuw worden aangevraagd. Daarmee kunnen we ons meer richten op fondsenwerving.

Naast een nieuwe locatie is de bedrijfswagen van de stichting toe aan vervanging. We hopen middels fondsenwerving een andere bus te kunnen realiseren waarin we de honden veilig kunnen transporteren.

Uiteraard staat ook het opleiden en afleveren centraal, doelstelling voor 2018 is acht tot tien honden te kunnen matchen. Maar natuurlijk ook weer aanschaf nieuwe pups en hopelijk het fokken van pups in eigen beheer.

De nieuwe plannen hopen we te kunnen realiseren in 2018, maar dit valt of staat met een nieuwe locatie.



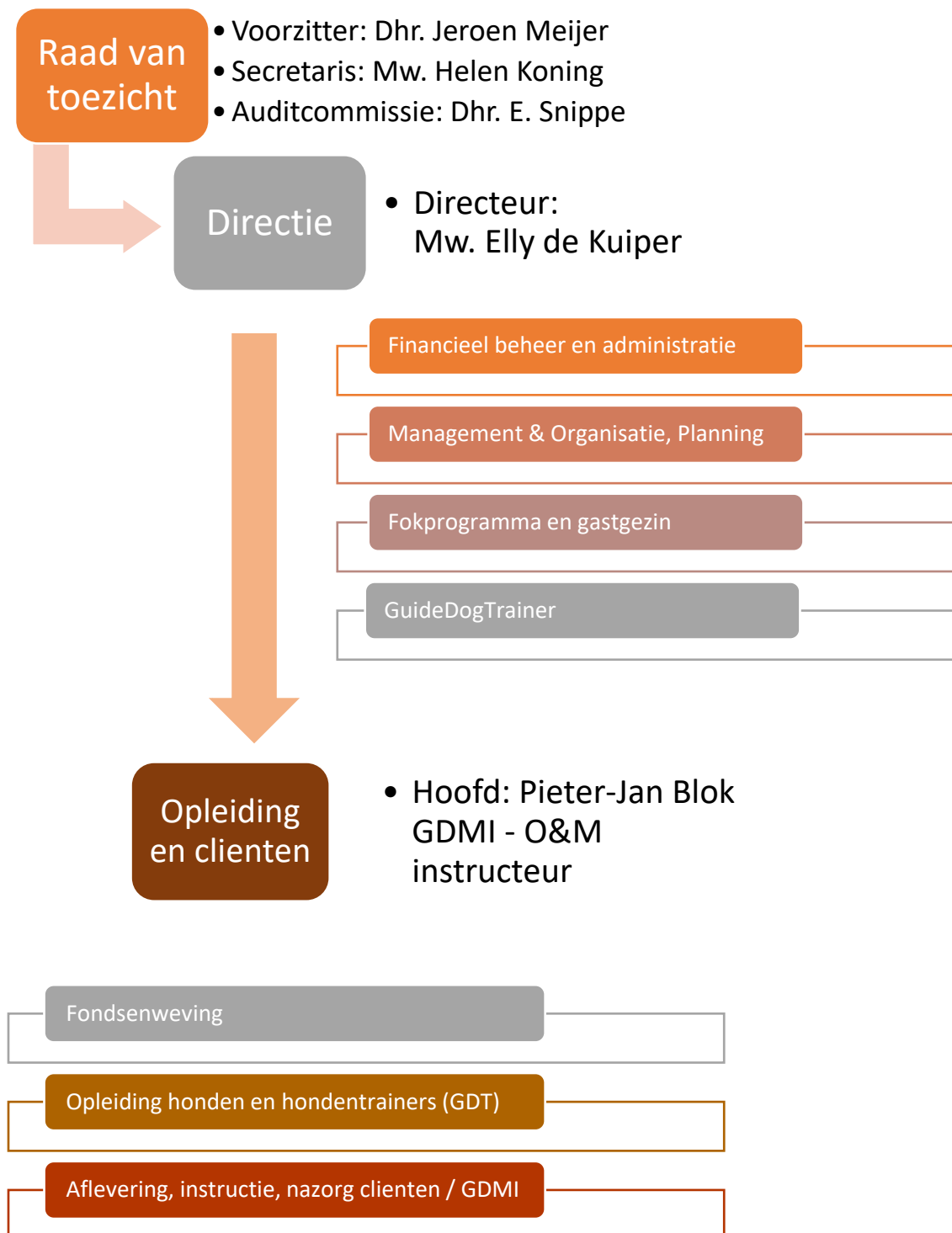
## 5 Resultaten in cijfers honden

	2016	2017
<b>Pups/jonge honden</b>		
• Aangekochte pups	7	13
Jonge honden	7	2
Zelf gefokt	6	0
Uit voorgaand jaar	5	17
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>30</b>
<b>In opleiding</b>	5	15
<b>Afkeur ongeschiktheid</b>	3	8
<b>Afgeleverde honden</b>	3	6
<b>Actieve combinaties</b>	3	9
<b>Fokteven (aspirant)</b>	1	4
<b>Aantal afgestudeerde instructeurs</b>	1	3
<b>Aantal trainers (GDT)</b>	1	1





## 6 Organisatiestructuur 2016



## 7 Raad van toezicht en bestuur

### Raad van toezicht:



#### Raad van toezicht – Voorzitter

Dhr. Jeroen Meijer

**Beroep:** Jurist

*Jeroen is gespecialiseerd in financieel recht. Hij procedeert voornamelijk op het gebied van beslag-, insolventie-, aansprakelijkheids- en verzekeringsrecht. Jeroen is tevens in het bezit van een blindengeleidehond.*



#### Raad van toezicht - Auditcommissie

Dhr. Eduard Snippe

**Beroep:** Medewerker Publiek IV

*Daarnaast is hij bestuurslid en PR-lid van Popkoor Sing & Swing Coevorden. Verder houdt hij zich enthousiast bezig met zijn eerste DCN Geleidehond Kyra. Belangeloos bekleedt hij de functie als raad van toezichtlid en zet hij zich tevens in als ambassadeur van DCN tijdens gastlessen, demo's, beurzen en workshops.*



#### Raad van toezicht - Secretaris

Mw. Helen Koning

**Beroep:** Apothekersassistente

*In een zowel openbare apotheek dan wel in een dienstapotheek in het ziekenhuis werkt zij als apothekersassistente. Daarnaast heeft zij haar eigen hondenschool. Als oud gastgezin van Desudo blindengeleidehonden wil ze nu op deze manier haar steentje bijdragen door zich in te zetten als RVT lid van stichting DCN Geleidehonden*

### Rooster van aftreden leden van de raad van toezicht

Goedgekeurd vergadering 21 december 2016

Zitting genomen	Naam	Aftredend
September 2015	Jeroen Meijer	September 2019 herkiesbaar 1e
September 2016	Eduard Snippe	Juni 2020 herkiesbaar 1e
Oktober 2016	Helen Koning	september 2020 herkiesbaar 1e

## Bestuur



## Directie

Mw. Elly de Kuiper

### Beroep

*Directeur Stichting DCN Geleidehonden  
Dagelijks bestuur, management & organisatie, planning.  
Gastgezinbegeleiding, fokprogramma, boekhouding &  
administratie en hondentrainer (GDT)*

## 8 Verantwoording

In 2017 heeft de raad van toezicht vier keer vergaderd.

De verantwoording van de directie en het toezicht van de raad van toezicht op de directie richten zich onder andere op de vraag of:

- De gehele stichtingsorganisatie professioneel functioneert.
- De stichting volgens statuten haar werkzaamheden verricht en de doelstelling van de stichting realiseert.
- Alle beschikbare middelen efficiënt en effectief worden besteed.
- De methoden ter verkrijging van middelen om de doelstelling te verwezenlijken verantwoord zijn.
- Zorgvuldig wordt omgegaan met vrijwilligers, cliënten en mede betrokkenen van de stichting die hun diensten aanbieden.

De jaarrekening is verzorgd door een extern (met NOAB-keurmerk) accountant. Een verklaring betreffende getrouwheid van de jaarrekening kan bevestigd worden door de raad van toezicht. De accountant rapporteert zijn bevindingen betreffende de jaarrekening aan de directie en aan de raad van toezicht. Vervolgens is de jaarrekening 2017 vastgesteld en goedgekeurd tijdens de 2<sup>e</sup> vergadering raad van toezicht in 2018.

Stichting DCN Geleidehonden legt zo transparant mogelijk verantwoording af over de bestedingen van de middelen die zij verkrijgen uit subsidies, donaties, sponsoring en fondsenwerving.

## 9 Verantwoordingsverklaring

Stichting DCN Geleidehonden wil de organisatie besturen binnen de principes en richtlijnen goed bestuur voor goede doelen. Dit houdt in; afzonderlijk toezicht houden en besturen, optimale besteding van de middelen en omgang met belanghebbenden.

De directie is verantwoordelijk voor het bepalen van het beleid, vaststellen van begrotingen en dagelijkse leiding. De directeur legt verantwoording af aan de raad van toezicht.

Per 31-12-2017 bestond de directie uit mevrouw P. de Kuiper.

### 1: toezicht houden en besturen

#### De directie:

De directie heeft de taak het beleid, de algemene coördinatie en de externe representatie op de zetten. Is verantwoordelijk voor de inhoudelijke en administratieve kwaliteitsbewaking en voor het personeelsbeleid.

De directie brengt elk kwartaal financieel verslag uit aan de raad van toezicht

De directie ontvangt sinds oktober 2016 een bezoldiging. Stichting DCN Geleidehonden is in opstartfase en is een parttime bezoldiging haalbaar voor de stichting. Op deze manier geeft de directie de stichting de kans én ruimte om uit te groeien naar een volwaardige stabiele organisatie. In de vervolgjaren wordt gekeken naar meer ruimte voor een fulltime bezoldiging.

#### De raad van toezicht

De raad van toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid en werkwijze van de directie, het financiële bestuur en op de algemene gang van zaken bij Stichting DCN Geleidehonden. Het toezicht strekt zich uit tot:

- Realisatie van de doelstellingen van stichting DCN Geleidehonden
- De strategie en risico's die verbonden zijn aan de activiteiten
- De opzet/werking voor risicobeheersing en controle
- Financiële verslaglegging

De raad van toezicht vergadert tenminste eenmaal per kwartaal. De directie legt daarbij verantwoording af aan de raad van toezicht.

Tot de jaarstukken van de stichting behoort een verslag van de raad van toezicht. In het verslag worden van alle leden de relevante gegevens vermeld, zoals personalia, beroep en nevenfuncties, tijdstip van eerste benoeming en de bijbehorende termijn.

De raad van toezicht treedt op als werkgever van de directie en is verantwoordelijk voor de benoeming, het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden, de schorsing en het ontslag van de directie en houdt toezicht op het functioneren. Jaarlijks wordt dit functioneren van de directie door de raad van toezicht geëvalueerd.



De leden van de raad van toezicht genieten geen bezoldiging, gemaakte onkosten kunnen de leden vergoed krijgen.

De leden van de raad worden gekozen door middel van een zorgvuldige procedure. De organisatie heeft hierin geen formeel voordracht- en/of stemrecht. De raad van toezicht bestaat uit ten minste drie en ten hoogste uit zeven personen, welk aantal wordt vastgesteld door de raad van toezicht. Elk lid treedt uiterlijk 4 jaar na benoeming af, volgens rooster van aftreden. Een aftredend lid is maximaal drie keer herbenoembaar en wordt benoemd en ontslagen door de raad van toezicht. Voor de leden zijn profielen opgesteld waaraan zij dienen te voldoen. Daarbij wordt gekeken naar de samenstelling van de raad van toezicht als geheel, om een goede balans in benodigde kennis en ervaring te waarborgen.

De auditcommissie binnen de leden van de raad van toezicht bestaat ten minste uit één vast lid en heeft tot taak het houden van toezicht en de controle op de financiële gang van zaken binnen de stichting en met toetsing van de werking van de administratieve organisatie.

Tevens houdt deze commissie toezicht op:

- Naleving van wet- en regelgeving
- Werking van goed bestuur
- Financiële informatieverschaffing door de directeur
- Naleving van aanbeveling van opmerkingen van de externe accountant
- Beleid van de directeur met betrekking tot fondsenwerving
- De relatie met de externe accountant

Tevens heeft de auditcommissie tot taak het uitbrengen van advies aan de overige leden van de raad van toezicht over de jaarrekening, de begroting en het beleidsplan.

De auditcommissie is in 2017 door de leden van de raad van toezicht door stemming vastgesteld, waarna zij ten minste éénmaal per kalenderjaar bovengenoemde punten zullen toetsen en beoordelen.

## **2: Optimale besteding van middelen**

Om de doelstellingen die statutair zijn vastgelegd te behalen, is Stichting DCN Geleidehonden naast de onkostenvergoedingen die zij ontvangen van de zorgverzekeraars, mede afhankelijk van donaties, sponsoring en fondsenwerving om alles te kunnen bekostigen. De stichting zal in het jaar 2018, naast de opleiding en aflevering van blindengeleidehonden, zich bezig gaan houden met werving van financiële middelen.

Om de binnen gekomen gelden optimaal te kunnen besteden zijn in het beleidsplan de speerpunten aangegeven waar de stichting zich de komende jaren op zal gaan richten. De directie zal binnen de beraming haar werkzaamheden verrichten en op die manier optimaal met haar middelen verantwoord omgaan.

### 3: Omgang met belanghebbenden

Personeel, vrijwilligers, donateurs, cliënten en overige belanghebbenden zijn van groot belang voor de stichting. Stichting DCN Geleidehonden streeft er dan ook haar werkzaamheden naar volle tevredenheid van deze betrokken personen te verrichten.

De vrijwilligers en gastgezinnen

komen eens in de veertien dagen tijdens de gezamenlijke trainingen.

Naast het serieuze trainen is er voldoende tijd om tijdens de koffie van gedachten te wisselen en ideeën te spuien. We nemen de mensen serieus en ook naar hen wordt geluisterd om uiteindelijk sámen Stichting DCN Geleidehonden te zijn.



Stichting DCN Geleidehonden heeft het streven om met externe trainers te blijven werken. Probleemgedrag kan eerder ondervangen worden en training verloopt over het algemeen makkelijker en sneller vanuit de thuissituatie. De stichting heeft één directielid die voor haar werkzaamheden een bezoldiging ontvangt, één GDMI/GDSE in loondienst en worden twee externe trainers ingehuurd.

In totaal zijn er in 2017 vier personen die zich voor Stichting DCN Geleidehonden bezighouden met de training en opleiding van de honden.

### 4: Jaarrekening

De jaarrekening is de downloaden op de website waarin wij u inzicht geven in de financiële gang van zaken van de stichting, balans en staat van baten en lasten.



## 10 Colofon

### Kantoor en vestiging Stichting DCN Geleidehonden

Hennepstraat 8  
2965 CB Nieuwpoort

Telefoon: 0184-751035  
b.g.g. 06-28728359

email: [info@guidedog.nl](mailto:info@guidedog.nl)  
internet: [www.guidedog.nl](http://www.guidedog.nl)  
facebook: [www.facebook.com/dcngleidehonden](http://www.facebook.com/dcngleidehonden)

Kamer van Koophandel: 64074536  
Vestigingsnummer: 000033295441  
BTWnr: NL 8555.11.060.B01  
AGB: 76088981  
RSIN: 855511030  
SBI: 88103  
Bank ING IBAN NL30INGB0006888905

