

Privacy Statement

Stichting DCN Geleidehonden verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u of uw artsen-revalidatiecentra deze gegevens aan ons verstrekt. Ook raad van toezichtleden, gastgezinnen, vrijwilligers en externe trainers delen persoonsgegevens die wij dienen te verwerken in diverse overeenkomsten die u aangaat als vrijwilliger/ externe medewerker van de stichting.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website of facebookpagina
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting DCN Geleidehonden verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@guidedog.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.
- Burgerservicenummer (BSN)

Waarom we gegevens nodig hebben

Stichting DCN Geleidehonden verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van betalingen

- Dossier zorgverzekeraar
- Aanvraag machtiging en indienen van declaraties zorgverzekeraar
- Het afhandelen van declaraties
- Dossier IGDF
- Verzenden van informatie betreffende stichting DCN Geleidehonden
- Contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening en/of werkzaamheden uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzingen van onze diensten
- Om diensten bij u af te leveren
- Om overeenkomsten met u aan te gaan (bruikleenovereenkomst, externe trainersovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst of gastgezinovereenkomst)
- Stichting DCN Geleidehonden verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Hoe lang we gegevens bewaren

Stichting DCN Geleidehonden zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor u gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn is zeven jaar.

Delen met anderen

Stichting DCN Geleidehonden deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting DCN Geleidehonden blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Stichting DCN Geleidehonden uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

In kaart brengen websitebezoek

Stichting DCN Geleidehonden gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internet browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instelling van uw browser verwijderen.

Beveiliging

Stichting DCN Geleidehonden neemt bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging(en) tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@guidedog.nl.